

## **Regulamin Określający zasady Zwrotu produktów kupionych**

### **1**

- 1. Niniejszy regulamin obowiązuje we wszystkich sklepach P.H.U.P Duet sp. Z O.O z siedzibą w Człuchowie przy ulicy Kwiatowej 2, zarejestrowanej w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000895298.**
- 2. Postanowienia regulaminu stosuje się do wszystkich pracowników Duet , bez względu na rodzaj wykonywanej pracy oraz zajmowane stanowisko oraz wszystkich Klientów sklepów Duet.**
- 3. Niniejszy regulamin określa zasady bezterminowego zwrotu produktu, który z jakichś względów, nie spełnia oczekiwań Klienta a został kupiony w sklepie Duet.**

### **2**

**Definicje terminów wykorzystanych w niniejszym regulaminie oznaczają:**

- 1. Klient — osoba dokonująca zakupu produktu w sklepie Duet;**
- 2. Produkt — produkt znajdujący się w ofercie sklepu Duet, który może być przedmiotem zwrotu zgodnie z § 3;**
- 3. Talon zakupu — talon uprawniający do zakupu dowolnych produktów z oferty sklepu Duet. Talon zakupu Duet jest ważny w okresie na nim wskazanym i może być zrealizowany w każdym sklepie Duet na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, nie może być wymieniony na gotówkę.**

### **3**

- 1. Duet, z zastrzeżeniem postanowień zdania następnego, zobowiązuje się do przyjęcia zwrotu produktu bez względu na jego termin zakupu. W przypadku produktów posiadających termin ważności ich zwrot nie może nastąpić w okresie 90 dni przed upływem terminu ważności.**
- 2. Z zastrzeżeniem postanowień poniższych Duet zobowiązuje się do przyjęcia zwrotu produktu. Zakup może także dotyczyć zakupów w sklepie internetowym Duet (E-commerce).**
- 3. Warunkiem przyjęcia zwrotu produktu jest przedłożenie przez Klienta właściwemu pracownikowi Duet oryginalnego dowodu zakupu zwracanego produktu, czyli paragonu fiskalnego, faktury lub jej duplikatu.**
- 4. Przedmiotem zwrotu może być wyłącznie produkt w takim stanie w jakim został zakupiony tj. nieużywany, bez zabrudzeń, w nienaruszonym i w oryginalnym opakowaniu (w tym folia ochronna) z nieuszkodzonymi oznaczeniami i metkami. W przypadku sprzedaży produktu w paczkach lub w innych opakowaniach, można zwrócić jedynie pełną nienaruszoną paczkę produktu lub nienaruszone opakowanie z produktem.**
- 5. Przedmiotem zwrotu nie może być produkt z wyprzedaży i ekspozycji, sprzedawany na wagę, „z metra” (tkaniny, wykładziny, przewody itd.), produkt na indywidualne zamówienie (spoza stałej oferty, zamówiony według specyfikacji klienta, blat, meble,**

drzwi, itd.), farba z mieszalnika, rośliny zielone, źródła światła (np. żarówki), książki, czasopisma, nośniki danych (np. płyty CD).

6. Zwrot towaru zakupionego w ramach promocji odbywa się z uwzględnieniem postanowień regulaminu właściwej promocji.

#### §4

1. Z zastrzeżeniem w § 4 ust. 2 zwrot należności za zwracany produkt następuje w takiej samej formie płatności, jaką uregulowany był zakup produktu, w szczególności:
  - przy płatności gotówką, zwrot gotówki;
  - przy płatności kartą płatniczą, kredytową lub debetową, zwrot następuje na tę samą kartę jaką uregulowany był zakup produktów (zgodnie z numerem karty), zwrot gotówki tylko w przypadku upływu terminu ważności karty lub braku właściwej karty;
  - w przypadku płatności kredytem udzielonym przez pośrednika kredytowego współpracującego z Duet zwrot zgodnie z zawartą przez klienta umową kredytową;
  - w przypadku płatności kartą podarunkową Duet, zwrot następuje na nową kartę podarunkową Duet.
2. W przypadku płatności przelewem zwrot następuje na konto, z którego dokonano przelewu lub poprzez wypłatę gotówki. W przypadku płatności mobilnej (np. blik), zwrot gotówki w polskich złotych. W przypadku płatności talonem zakupu Duet, bonami zakupowymi zwrot następuje w postaci Talonu zakupu Duet. W przypadku płatności inną walutą niż polski złoty, zwrot gotówki w polskich złotych, wg. kursu z dnia zwrotu obowiązującego w sklepie Duet, w którym dokonano zwrotu.

#### §5

W przypadku, gdy Klient chce dokonać wymiany produktu, wymiana produktu odbywa się poprzez dokonanie zwrotu, a następnie ponowną sprzedaż nowego produktu. Klient otrzymuje nowy dokument sprzedaży.

#### §6

1. Duet zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia, po udostępnieniu zmienionego regulaminu do wglądu w punkcie obsługi klienta sklepu. Zmiana niniejszego regulaminu nie dotyczy praw i obowiązków Klienta nabytych przed wejściem w życie zmian regulaminu.
2. Wszelkie reklamacje związane z niniejszym regulaminem Klient może składać na zasadach określonych w przepisach prawa. Rozpatrzenie reklamacji ułatwi złożenie jej w punkcie obsługi klienta sklepu oraz zamieszczenie w niej następujących informacji: imię, nazwisko, dane kontaktowe Klienta. Duet zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji na zasadach określonych w przepisach prawa, nie później jednak niż w terminie 14 dni od jej złożenia.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Zasad opisanych w niniejszym regulaminie

**nie stosuje się w przypadku reklamacji produktów. Postanowienia regulaminu nie wyłączają i nie ograniczają żadnych praw Klienta z tytułu wady towarów lub innych, które przysługują mu na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.**

**5. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 8 Maja 2023 r.**